

山西省农村信用社(农村商
业银行/合作银行)
个人网上银行

用
户
使
用
手
册

(版本 v1.0)

第一部分 网银注册签约篇

山西省农村信用社个人网上银行为客户提供账户管理、转账汇款、理财业务、客户服务、安全中心等服务功能。

1. 网上银行用户类型

个人网上银行客户采用数字证书对用户进行认证。

1.1. 数字证书认证用户

数字证书认证用户是指申请注册成为山西省农村信用社网上银行用户时，选择使用 U-Key 及数字证书作为网上银行交易的认证工具。具有安全保护级别高、转账支付额度高。数字证书认证方式单笔转账限额为 200000 元，日累计限额为 1000000 元。

2. 客户申办流程

2.1. 数字证书认证用户的申办流程

(1) 携带在山西省农村信用社开立的个人结算账户（银行卡）及开立该账户的有效身份证件原件，到山西省农村信用社任一营业网点办理个人网上银行注册签约手续。

(2) 认真阅读《山西省农村信用社(农村商业银行/合作银行)网上银行个人客户服务协议》、《山西省农村信用社(农村商业银行/合作银行)网上银行章程》，准确填写《山西省农村信用社(农村商业银行/合作银行)个人客户网上银行签约(变更)申请表》，在“网银认证方式”栏，勾选“按键型 U-Key”。

第二部分 首次登录篇

客户在营业网点完成网上银行注册签约后，即可使用连接互联网的计算机登录网上银行。为保证网上银行使用正常，推荐在 Windows XP 及 IE6.0 以上版本的操作系统的计算机上使用，并建议将计算机屏幕分辨率调整为 1024×768 或以上。

客户首次登录网上银行，需安装山西农信网银向导，插入 U-Key 才能使用。

1. 安装网银向导

登录山西省农村信用社网上银行网站 (<https://ebank.shanxinj.com>)，如下图所示：



选择个人网上银行，点击“山西省农村信用社网银向导”，向导会自动下载网银所需控件及相关工具，如下图所示：



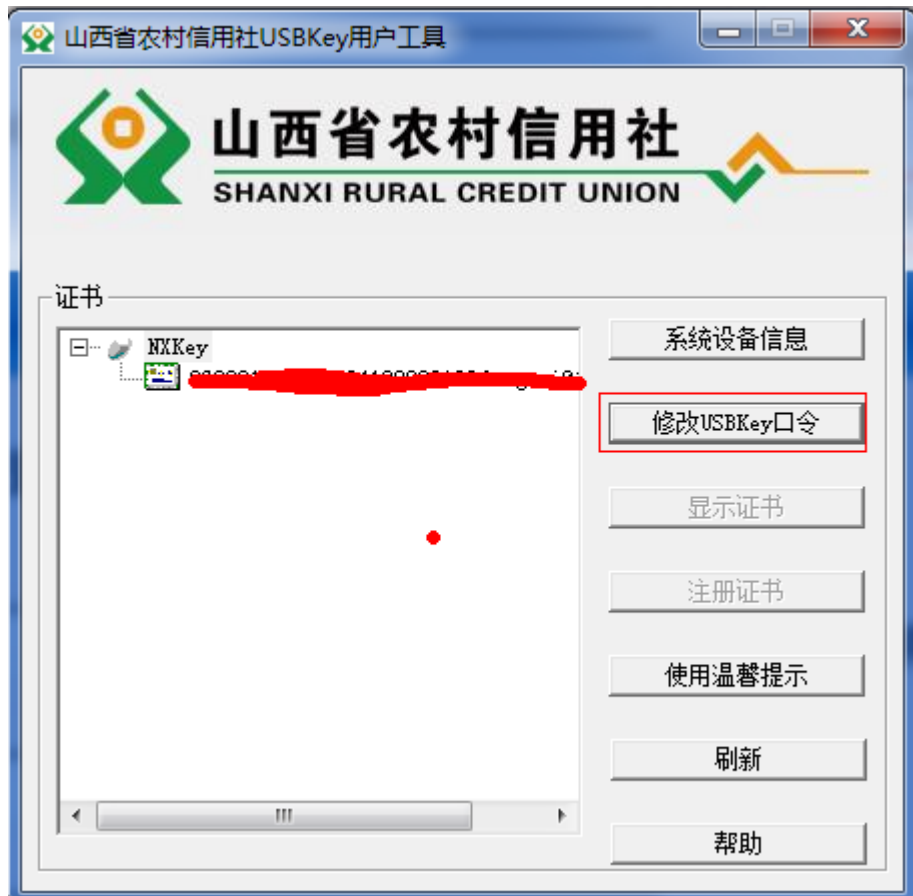
2. 修改 U-Key 密码

网银向导安装完成后，每次将 U-Key 插入计算机 USB 接口，计算机桌面右下角都将显示山西省农村信用社 U-Key 用户/ 管理工具图标。

将 U-Key 插入计算机 USB 接口，对于未修改过 U-key 密码的客户，插入后会弹出请修改 U-Key 密码的对话框，点击确定按钮，即可对 U-Key 密码进行修改，输入初始密码，重

复输入两次新密码。

如下图所示：



若在使用过程中，需要再次修改 U-Key 密码，可以双击屏幕右下角任务栏“U-Key 用户 / 管理工具”图标，弹出对话框，选“修改 U-Key 口令”即可。

3. 登录网上银行

在个人网上银行登录页面输入签约网银的账号、在网点预留的登录密码、页面提示的验证码，点击“登录”按钮，即可成功登录。

3.1 修改登录密码

首次登录个人网银界面，系统提示修改密码，请按照机

密原则设置复杂性强、安全性高的密码，尽量使用数字和字母组合且密码长度大于 6 位，避免将姓名、生日、电话号码、身份证号、银行账号、姓名拼音等与本人明显相关的信息作为密码，避免将网上银行登录密码、PIN 码与柜面交易密码或其他网站上的用户密码设置为相同密码。

3.2 欢迎界面

每次登录个人网上银行界面，首先显示欢迎界面，在本界面可以看到您设置的预留的信息及上次登录时间，并且可查看银行公告。

第三部分 常用功能篇

山西省农村信用社网上银行常用功能介绍：

1. 转账汇款功能

一、业务介绍

山西省农村信用社网上银行转账业务，采用的是全程不落地非人工干预汇兑方式，汇兑速度快，到账时间快。转账业务 7 × 24 小时全天候服务，网银客户不再受节假日和工作时间的约束限制，可以通过网上银行随时随地办理转账业务。

二、功能简介

山西省农村信用社网上银行转账功能包括：行内转账、跨行转账、转账结果查询、常用收款人管理。

（一）行内转账：客户可以向开立在山西省农村信用社

的单位或个人活期账户办理人民币转账业务。

(二) 跨行转账：客户可以向山西省农村信用社以外的单位或个人活期账户办理人民币转账业务。

(三) 转账结果查询：客户选择输入起始日期、交易金额等条件，查询在当天或最近六个月内网上银行转账的交易记录。

(四) 常用收款人管理：客户可通过该功能对收款账户信息进行新增、删除和修改。

1. 1. 行内转账

1. 在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户；

2. 确认无误后证书客户请插入 U-key，输入 U-key 密码提交。

1. 2. 跨行转账

1. 在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户，在汇款方式选择普通或加急；

2. 确认无误后证书客户请插入 U-Key，输入 U-Key 密码，然后按键提交。

1. 3. 转账结果查询 可查询到近期十笔转账交易明细。

点击“查询更多”可查询最近一年内的交易明细记录。

1. 4. 常用收款人管理

可对常用收款人名册列表进行查询、增加、修改、删除等维护。

2. 账户管理

山西省农村信用社网上银行的账户管理功能包括账户查询、交易明细查询、账户服务等功能。

2.1. 账户查询

客户可以查询网上银行注册的银行卡及下挂账户的账户余额、账户明细、所属机构、账户状态等账户的基本信息。

2.2. 交易明细查询

客户每次可选择一个账号进行当日明细查询和历史明细查询，账户历史明细查询只能查询最近一年内交易明细记录，查询的交易明细可导出至文本和电子表格。

2.3. 账户服务

客户可以添加和删除网银下挂账户，在这添加的下挂账户只能查询不能在网银上办理转账；账户挂失，此挂失属于口头挂失；设置网银账户别名。

3. 客户服务

通过山西省农村信用社网上银行的客户服务功能，您可以设计与众不同的网银账户昵称，修改个人资料。

3.1. 昵称设置

为客户提供个性化的昵称设置和修改，客户可以使用昵称登陆网上银行。

3.2. 个人资料修改

通过此功能修改个人信息，如联系地址、电话等。

4. 安全中心

通过山西省农村信用社网上银行的安全中心功能，您可以修改登录密码，设置预留信息防止钓鱼网站，选择账户保护防止别人偷窥账户信息，通过限额设置设定您的转账限额，保障您的资金安全。

4.1. 账户保护

账户保护提供对显示在网银的账号进行部分号码屏蔽功能，防止别人偷窥账户信息。

4.2. 修改登录密码

客户可通过此交易进行网银登录密码的修改。

4.3. 安全设置

客户可以设置预留信息，通过登录后显示预留信息用以发现钓鱼网站；通过我的网银功能设置客户最多只能选择 5 个快捷菜单，它们将在下次登录时出现在我的网银列表下。

4.4. 限额设置

客户可通过限额设置设定单个账号的转账单笔限额和日累计限额，也可以设定用户的日累计限额，保障账户资金安全。如客户不做设置，系统根据认证方式的不同以默认限额代替。

第四部分 注意事项

1. 关于山西省农村信用社网上银行 U-Key 的使用注意事项

（一）证书更新

山西省农村信用社网上银行 U-Key 中保存的数字证书有效期限是 3 年，在证书到期前一个月请进行证书换发手续。

（二）U-Key 密码

1. 在第一次使用山西省农村信用社网上银行 U-Key 的时候，系统会提示及时修改密码，为了您的网银信息安全，请及时修改。

2. 如果在使用过程中忘记了山西省农村信用社网上银行 U-Key 的密码或密码连续输错达到 6 次，可以携带您的山西省农村信用社网上银行 U-Key、签约网银的账户凭证原件及本人有效身份证件到网银注册网点办理 U-Key 初始化手续。

（三）U-Key 冻结

如果不慎遗失山西省农村信用社网上银行 U-Key，为保证您资金账户的安全，请立即到网银注册网点申请冻结。如果确认 U-Key 已经丢失，可以携带本人有效身份证件及网银账户凭证原件到网银注册网点办理 U-Key 变更相关手续。

（四）登录密码遗忘

登录密码连续 6 次验证未通过，该客户当日网上银行的交易资格将被暂停，次日自动解除，连续 18 次验证未通过，客户须携带签约网银账户的凭证原件及本人有效身份证件

到注册网银业务的营业网点办理密码重置或网银解冻手续。

2. 安全提示

（一）管理好密码。

1. 密码尽量设置为数字、大小写字母的组合，尽量不使用111111、生日等简单内容做密码，以提高证书本身的安全度。
2. 请妥善保管密码，请不要相信任何套取信息和密码的行为，也不要轻易向他人透露密码等。
3. 如果泄露了密码，应尽快做密码修改。

（二）正确登录我社（行）网站

认清正确网址：<https://ebank.shanxinj.com>，避免因登录假网站而给您带来资金损失风险。

（三）确保计算机系统安全

1. 请定期下载安装最新的操作系统和浏览器安全补丁。
2. 请安装反病毒软件和防火墙软件，并及时升级更新。
3. 长时间无人操作电脑时，请中断计算机网络联接或关机。

（四）提升安全意识

1. 请不要在公共场所、公用网络上使用网上银行。
2. 退出网上银行或暂时离开电脑时，请一定要将 U-key 拔出，随身带走，不要留在电脑上。
3. 操作网银时建议不要浏览别的网站，有些网站的恶意代码可能会获取您电脑上的信息。
4. 请定期检查核对网上银行交易记录。